

Plan d'amélioration - DémarcHe qualité



Nous le mettons à jour pour améliorer notre qualité de service sur ce niveau

Nous avons mis en place des accusés de réception sur nos boîtes fonctionnelles et nous suivons notre délai de réponse

2

Réponse aux courriels

3

Notre site internet manque d'informations

Nous actualisons le site internet de manière semestrielle et en fonction des urgences au niveau des pages de 1er niveau de renseignements

Nous le mettons en avant via le site internet et par voie d'affichage à l'extérieur de la préfecture

4

Notre point numérique (PAN) n'est pas identifié

5

Notre signalétique est inadaptée

La signalétique interne a été actualisée. Une réflexion générale sur l'espace d'accueil est en cours, le comité des usagers y est associé

Des bonbons à l'accueil ?

Suggestion refusée par le comité des usagers en janvier 2022

Références